

TERMO DE ABERTURA DE CONTA DIGITAL

O Usuário, devidamente qualificado na Ficha Cadastral, que é parte integrante deste Termo (“Usuário”); e Protege Pay Cash Instituição de Pagamento S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 40.276.692/0001-10, com sede na Rua Visconde de Ouro Preto, 72, 8º andar, lado B, Consolação – São Paulo/SP, CEP 01303-060 (“Pay Cash”), têm entre si, justo e acordado este Termo de Abertura de Conta Digital (“Termo”), de acordo com os termos e condições abaixo.

Ao preencher e assinar a Ficha Cadastral, o Usuário estará automaticamente aderindo e concordando com os termos e condições deste Termo e da Política de Privacidade.

Este Termo poderá ser revisto e alterado, a qualquer tempo; cabendo o Usuário, caso não concorde com a modificação, denunciá-lo, mediante aviso prévio, sem qualquer ônus ou penalidade.

A versão atualizada deste Termo poderá ser consultada a qualquer momento pelo Usuário pelo app ou Internet Banking.

1. Objeto

1.1. Este Termo regula a prestação de serviços pela Pay Cash para: (i) cadastro e credenciamento do Usuário ao Sistema da Pay Cash; (ii) criação de Conta Digital, habilitando o Usuário a realizar Transações; e (iii) gestão e custódia dos recursos mantidos na Conta Digital de titularidade do Usuário.

1.2. A Pay Cash disponibilizará ao Usuário um aplicativo para dispositivos móveis (“Plataforma”), para a realização da movimentação da Conta Digital, realizando o carregamento, a transferência ou o resgate de recursos financeiros (“Transações”), que também poderão ser realizados através do Internet Banking, via navegador web.

1.3. Em razão deste Termo, a Pay Cash não garante a ininterruptão da Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de prestadores de serviços e eventos casos fortuitos ou força maior.

1.3.1. A Pay Cash não será responsável pela (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo Usuário; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo Usuário; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar o Sistema Pay Cash ou a Plataforma.

2. Credenciamento do Usuário

2.1. O credenciamento será realizado pela adesão do Usuário a este Termo, que se efetivará pelo: (i) preenchimento da Ficha Cadastral; e (ii) assinatura do Termo ou aceite eletrônico na Plataforma.

2.2. Para a utilização do Sistema Pay Cash, o Usuário deverá obrigatoriamente preencher a Ficha Cadastral anexada a este Termo, fornecendo seus dados pessoais e informações que

venham a ser solicitadas pela Plataforma, sendo, no mínimo: (i) para pessoa física, deverão ser fornecidos o nome completo e número de inscrição no CPF válido e ativo; e (ii) para pessoa jurídica, deverão ser fornecidos a razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ válido e ativo, e as informações acima indicadas para seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados.

2.2.1. Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização do Sistema Pay Cash para realização de Transações em valor e quantidade aos limites estabelecidos, a Pay Cash poderá solicitar que o Usuário forneça informações complementares àquelas indicadas na Ficha Cadastral, bem como poderá, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo Usuário.

2.2.2. Na hipótese de se verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos na Ficha Cadastral ou, ainda, caso o Usuário se recuse ou se omita a enviar as informações e documentos solicitados, acesso ao Sistema Pay Cash será bloqueado, não sendo possível a movimentação da Conta Digital até que haja a regularização.

2.2.3. O Usuário se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados. A Pay Cash não será responsável por erro ou pela inexecução dos serviços que integram o Sistema Pay Cash, caso o Usuário preste informações inexatas, inverídicas ou desatualizadas.

2.2.4. A Pay Cash poderá recusar a abertura da Conta Digital ao Usuário, caso identifique indícios de irregularidades nas informações prestadas.

2.3. Após o credenciamento, o Usuário receberá *login* e senha uso pessoal, exclusivo e intrasferível.

2.3.1. A senha deverá, obrigatoriamente, ser trocada no primeiro acesso do Usuário a Plataforma.

2.3.2. Caso seja pessoa jurídica, o Usuário se compromete a conceder seu login e senha apenas aos seus representantes legais devidamente nomeados para este fim.

2.4. É vedada a utilização do Sistema Pay Cash e a realização das Transações para a celebração de negócios: (i) considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira; (ii) que importem em violação ao Sistema Financeiro Nacional e às normas do Banco Central do Brasil; (iii) considerados como crimes financeiros, com intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos; (iv) que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou (v) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à Pay Cash, demais Usuários ou terceiros.

2.5. As Transações com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, ainda que realizada de forma conivente ou não pelo Usuário.

2.6. Haverá a suspensão do acesso a Plataforma, com o bloqueio dos recursos mantidos na Conta Digital, caso se verifique que a atividade do Usuário ou natureza das Transações viola qualquer dispositivo deste Termo ou da legislação vigente; podendo sujeitar o Usuário ao cancelamento do seu credenciamento e sua exclusão imediata do Sistema Pay Cash, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, não gerando ao Usuário qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

3. Conta Digital

3.1. Mediante a adesão a este Termo, o Usuário concorda com a abertura de Conta Digital individual e exclusiva pela Pay Cash.

3.2. O carregamento da Conta Digital se dará mediante o depósito de valores, em espécie, em um dos cofres de responsabilidade do Grupo Protege, composto por: (i) Protege S/A Proteção e Transporte de Valores, inscrita no CNPJ sob o nº 43.035.146/0001-85; (ii) Protege Serviços Especiais Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 67.837.138/0001-10; (iii) Provig Formação de Profissionais de Segurança S/C Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 57.276.206/0001-66; e (iv) Proair Serviços Auxiliares de Transporte Aéreo Ltda., inscrito no CNPJ sob o nº 69.270.833/0001-79.

3.2.1. É de inteira responsabilidade do Usuário a realização de todos os procedimentos necessários para a realização do depósito nos cofres de responsabilidade do Grupo Protege. Qualquer depósito realizado em outros cofres é de responsabilidade do Usuário. A Pay Cash somente é responsável pelos recursos do Usuário à partir do efetivo depósito.

3.2.2. O Usuário deverá, após a realização do depósito com a finalidade de carregamento da Conta Digital, enviar à Pay Cash o comprovante do depósito. A Pay Cash não se responsabiliza pela ausência de crédito do valor depositado na Conta Digital do Usuário caso não receba o comprovante de transferência.

3.2.3. Os créditos serão disponibilizados na Conta Digital do Usuário após a identificação do depósito dos recursos, poderão ser instantâneos para os valores depositados nos cofres de responsabilidade do Grupo Protege ou variar de 1 (um) a 3 (três) dias úteis, a contar da data do envio do comprovante depósito pelo Usuário, se for através de outra modalidade de transferência.

3.3. Os recursos depositados na Conta Digital poderão ser utilizados para transferência ou resgate, por uma das funcionalidades disponibilizadas na Plataforma.

3.3.1. As funcionalidades da Plataforma poderão ser excluídas ou alteradas pela Pay Cash, sem a necessidade de aviso prévio.

3.3.2. Os prazos para a realização da transferência ou do resgate serão disponibilizados na Plataforma, no momento da utilização da funcionalidade.

3.4. As Transações realizadas por meio das funcionalidades da Plataforma deixarão de ser acatadas pela Pay Cash quando: (i) não houver recursos suficientes na Conta Digital; (ii) o Usuário deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações

incorretas para realização da Transação; e/ou (iii) houver indícios de fraude ou suspeita de ato ilícito, de acordo com as condições previstas neste Termo e na legislação vigente.

3.5. A Pay Cash poderá determinar limites de valor mínimo e máximo para o carregamento das Contas de Pagamento e para a realização das Transações, que poderá variar de acordo com as informações de Ficha Cadastral do Usuário, o tipo de Transação, ou outro critério definido.

3.6. Os recursos creditados na Conta Digital do Usuário serão mantidos em conta bancária de titularidade da Pay Cash, em instituição financeira de primeira linha, e, nos termos do art. 12 da Lei 12.865/2013, (i) constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da Pay Cash; (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da Pay Cash, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da Pay Cash; (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela Pay Cash; e (iv) não compõem o ativo da Pay Cash, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

3.6.1. Os recursos mantidos na Conta Digital, salvo se expressamente pactuado de modo diverso, não sofrerão qualquer tipo de acréscimo ou alteração, tais como correção monetária e juros; e nem haverá o pagamento de qualquer remuneração ao Usuário, independentemente do período que ficarem depositados.

3.7. O Usuário não poderá ceder ou onerar, a qualquer título, os direitos sobre os recursos depositados em sua Conta Digital, sem a prévia e escrita autorização da Pay Cash, sob pena de ineficácia da cessão.

3.8. O Usuário terá acesso às Transações realizadas ou pendentes de pagamento pelo acesso ao extrato de sua Conta Digital, podendo visualizar na Plataforma, o saldo e histórico das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

3.9. O Usuário se ciente de que os serviços previstos neste Termo se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua Conta Digital serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a Pay Cash de qualquer responsabilidade.

4. Cancelamento das Transações

4.1. A Transação realizadas entre os Usuários credenciados no Sistema Pay Cash, mediante a transferência de recursos em moeda eletrônica, será automaticamente cancelada sempre que: (i) tiver sido processada incorretamente pelo Usuário, em razão de informações errôneas indicadas pelo Usuário no momento da realização da Transação; (ii) for realizada em desconformidade com as disposições deste Termo, ou (iii) houver suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade.

4.1.1. Não será possível o cancelamento das Transações de carregamento ou resgate realizadas fora do âmbito do Sistema Pay Cash, ou seja, antes da conversão dos recursos em moeda eletrônica ou após o repasse de valores pela Pay Cash.

4.2. Todas as reclamações e contestações decorrentes de quaisquer Transações realizadas no âmbito do Sistema Pay Cash deverão ser dirimidas diretamente entre os Usuários; de modo que a Pay Cash estará isentas de qualquer responsabilidade, e sem prejuízo da possibilidade de retenção e/ou compensação na forma prevista neste Termo.

4.3. Caso se identifique níveis excessivos de Transações canceladas, a Pay Cash poderá: (i) realizar a retenção, total ou parcialmente, dos valores existentes na Conta Digital, como garantia para cobrir potenciais danos; e (ii) suspender ou inabilitar permanentemente o acesso do Usuário à Plataforma.

5. Retenção e Compensação de Recursos

5.1. O Usuário reconhece e concorda que a Pay Cash, em conformidade com as disposições deste Termo, terá o direito de: (i) reter os valores mantidos na Conta Digital do Usuário para garantir, de forma integral, quaisquer pagamentos que sejam devidos ou para o resguardo contra riscos financeiros relacionados às obrigações do Usuário; e (ii) compensar, com os valores mantidos na Conta Digital, os débitos do Usuário, de qualquer natureza.

5.2. Será realizada a retenção e compensação dos valores, existentes e futuros, mantidos na Conta Digital do Usuário, nas seguintes hipóteses: (i) alto risco operacional; (ii) indícios de irregularidade ou risco de cancelamento da Transação; (iii) iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência ou encerramento das atividades; (iv) descumprimento do Termo; e (v) cumprimento de ordens judiciais ou administrativas.

5.2.1. Caso não haja saldo suficiente para arcar com o pagamento dos débitos, o Usuário será comunicado pela Pay Cash para proceda o carregamento imediato de sua Conta Digital no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, sob pena de caracterização de sua mora, automaticamente e sem a necessidade de aviso ou qualquer formalidade.

5.2.2. A ausência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos pelo Usuário, ensejará no pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), correção monetária pelo IPCA/IBGE ou outro índice que vier a substituí-lo, e juros de 1% (um por cento) ao mês, a serem calculados sobre a quantia devida.

5.2.3. A inadimplência do Usuário ensejará, ainda, na rescisão imediata deste Termo e na adoção das medidas legais para a cobrança do débito, inclusive a inclusão da dívida perante os órgãos de proteção ao crédito.

6. Resgate e Encerramento da Conta Digital

6.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, desde que possua saldo suficiente para arcar com a tarifa de saque, as tarifas bancárias aplicáveis e o pagamento de eventuais débitos

contraídos em razão deste Termo, efetuar o resgate integral dos recursos mantidos na Conta Digital, bem como encerrá-la, mediante solicitação à Pay Cash.

6.2. O resgate de recursos será realizado a pedido do Usuário, mediante o repasse do valor líquido e em moeda nacional, de acordo com as formas estabelecidas para utilização dos recursos mantidos em Conta Digital.

6.3. Caso disponível, o Usuário também poderá solicitar que o crédito decorrente das Transações seja transferido para a conta corrente ou de pagamento de sua titularidade; ou de titularidade de terceiros, por sua conta e ordem, sendo integralmente responsável pelos dados fornecidos para tal fim.

7. Tarifas

7.1. Em contrapartida à prestação dos serviços que integram o Sistema Pay Cash, custódia e gestão de recursos na Conta Digital e licença de uso das funcionalidades, o Usuário pagará à Pay Cash, as Tarifas, fixas ou percentuais indicados na Plataforma.

7.2. Caso não haja recursos suficientes para o pagamento das tarifas, de qualquer natureza, o Usuário será notificado para que realize o crédito imediato de recursos em sua Conta Digital. Tão logo haja recursos na Conta Digital, os valores serão debitados automaticamente e sem prévio aviso.

7.3. Sem prejuízo da suspensão dos serviços prestados por meio do Sistema Pay Cash, caso o Usuário deixe de realizar o crédito em sua Conta Digital, haverá a incidência dos encargos moratórios estipulados neste Termo.

7.4. A Pay Cash poderá efetuar o reajuste ou alteração do valor das tarifas cobradas, informando por e-mail ou divulgação prévia na Plataforma. Caso o Usuário não concorde com as novas condições de remuneração, poderá requerer o encerramento da Conta Digital, sem a incidência de quaisquer ônus ou penalidades. No momento do encerramento pelo Usuário, todas as tarifas pendentes serão cobradas em sua Conta Digital. O não encerramento será interpretado como anuência com relação aos novos valores das tarifas cobradas.

8. Prazo de Vigência e Término

8.1. Este Termo é celebrado por prazo indeterminado, e passa a vigorar a partir da aprovação da solicitação de credenciamento do Usuário, pela Pay Cash.

8.2. Este Termo será extinto, a qualquer momento, mediante notificação com antecedência de 05 (cinco) dias, por qualquer das Partes.

8.2.1. Salvo quanto às hipóteses abaixo, a extinção deste Termo dará sem a incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

8.3. Haverá a rescisão imediata e motivada deste Termo, na hipótese de descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Termo que não seja sanada no prazo estipulado ou, na

omissão, no prazo de 05 (cinco) dias contados da notificação ou aviso.

8.4. Caso a rescisão do Termo ocorra por culpa do Usuário, fica desde já estabelecido que seu acesso à Plataforma e ao Sistema Pay Cash será imediatamente bloqueado, com a suspensão de sua Conta Digital e retenção dos créditos do Usuário pelo prazo necessário para que possam ser resguardados os direitos da Pay Cash, de outros Usuários e de terceiros; sem prejuízo da adoção de outras medidas legais necessárias e da apuração e ressarcimento de eventuais danos complementares.

9. Prevenção a Fraudes

9.1. Para atendimento à Resolução Conjunto nº 6/2023 do Banco Central do Brasil, ao assinar este Termo, você formaliza o seu consentimento no sentido de autorizar à PAYCASH, a compartilhar seus dados no sistema eletrônico de registro quando da ocorrência de eventuais fraudes ou tentativas de fraudes detectadas em sua conta de pagamento. Ressaltamos que o Sistema Eletrônico é restrito e compartilhado entre as instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil, com a finalidade de prevenir fraudes no Sistema Financeiro, assegurando a melhoria da segurança nas operações.

10. Responsabilidades Adicionais do Usuário

10.1. Os tributos incidentes na prestação dos serviços são de exclusiva responsabilidade do Usuário, podendo a Pay Cash descontar os respectivos valores dos créditos do Usuário.

10.2. O Usuário reconhece e concorda que a realização das Transações pelo Sistema PayCash está sujeita a aplicação da legislação vigente, inclusive de prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e combate à corrupção; estando os repasses dos valores das Transações sujeitos ao estrito cumprimento da legislação aplicável.

10.3. O Usuário compromete-se a isentar a Pay Cash de toda e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização do Sistema Pay Cash, inclusive no que se refere às próprias atividades do Usuário e às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados pelo Usuário fora do Sistema Pay Cash.

10.4. O Usuário obriga-se a ressarcir a Pay Cash de todos os valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a Pay Cash em razão do descumprimento de obrigações imputáveis ao Usuário.

10.5. A Pay Cash possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do Usuário são serão coletadas, utilizadas, armazenadas, tratadas, compartilhadas, divulgadas e protegidas. O Usuário deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante deste Termo.

10.6. A Pay Cash irá adotar todas as medidas necessárias e se utilizar de tecnologias adequadas para proteger a coleta,

processamento e armazenamento das informações do Usuário; porém não tem como assegurar que terceiros não autorizados se utilizem de meios fraudulentos para furto, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado às informações do Usuário.

11. Licença de Uso e Propriedade Intelectual das Funcionalidades.

11.1. A Pay Cash autoriza o uso, pelo Usuário, das Funcionalidades que integram o Sistema Pay Cash, durante o prazo de vigência deste Termo.

11.2. O Usuário reconhece e concorda que a propriedade intelectual das Funcionalidades é de integral e exclusiva titularidade da Pay Cash.

11.2.1. É vedado ao Usuário: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, quaisquer Funcionalidades ou informações relativas às Funcionalidades; (ii) modificar as características das Funcionalidades ou realizar sua integração com outros sistemas ou softwares; (iii) copiar os dados extraídos do Sistema Pay Cash, exceto aqueles relativos às movimentações da Conta Digital.

11.3. O Usuário compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos às marcas, patentes, software, domínio na internet, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade industrial ou direito autoral de quaisquer serviços ou Funcionalidades disponibilizados no âmbito deste Termo, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da Pay Cash, sem o consentimento prévio e escrito.

11.4. O Usuário deverá comunicar a Pay Cash, imediatamente, em caso de perda ou roubo do dispositivo móvel utilizado para o acesso ao Sistema Pay Cash ou do seu login e senha. A Pay Cash não se responsabilizará pelo acesso indevido à Conta Digital do Usúarionestas hipóteses, em que não houver a comunicação.

12. Disposições Gerais

12.1. O Usuário expressamente autoriza a Pay Cash a utilizar as informações, ainda que relativas ao seu Ficha Cadastral, Conta Digital, conta corrente e Transações realizadas no Sistema Pay Cash, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada Usuário.

12.2. A Pay Cash poderá subcontratar terceiros ou realizar parcerias para a prestação dos Serviços ora contratados, sob sua exclusiva responsabilidade.

12.3. Nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade, o Usuário concorda que a Pay Cash ou qualquer de seus parceiros enviem mensagens de caráter informativo ou publicitário.

12.4. A Pay Cash poderá alterar o presente Termo a qualquer tempo. As alterações passarão a valer quando da postagem da versão atualizada no Internet Banking ou aplicativo. O fato do Usuário continuar a utilizar os serviços representa seu consentimento em vincular-se aos termos alterados.

12.5. A Pay Cash irá auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre o Usuário em relação à utilização da Plataforma.

11.5. Fica eleito o Foro da Capital do Estado de São Paulo, ficando facultado a Pay Cash optar pelo foro do domicílio do Usuário para dirimir as questões atinentes a este Termo.

Versão atualizada em 04 de Março de 2024.

Protege Pay Cash Instituição de Pagamento S/A